

Garantia Mastertent®

Condições de garantia para tendas dobráveis Mastertent® e respectivos componentes

Entidade responsável pela garantia comercial

Zingerle Group S.p.A.

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Itália

1. Objeto

O presente documento estabelece as garantias comerciais concedidas pela Zingerle Group S.p.A. para as tendas dobráveis Mastertent® e respectivos componentes, de acordo com as condições estabelecidas nas secções seguintes.

As garantias comerciais previstas no presente documento são adicionais aos direitos legais decorrentes da falta de conformidade, quando aplicáveis. Não limitam, excluem, alteram ou substituem quaisquer direitos imperativos dos consumidores previstos na legislação aplicável.

A garantia abrange exclusivamente os componentes, defeitos e condições expressamente indicados no presente documento.

2. Direitos legais de conformidade

Nas vendas efetuadas a consumidores, aplicam-se os direitos legais decorrentes da falta de conformidade previstos na legislação aplicável.

Na União Europeia, a legislação aplicável prevê, nomeadamente, um período mínimo de dois anos de responsabilidade do vendedor por falta de conformidade dos bens, sem prejuízo de prazos mais longos, direitos adicionais ou disposições mais favoráveis previstas pela legislação nacional aplicável.

Em caso de falta de conformidade, o consumidor pode exercer os meios de reparação previstos por lei. Consoante as condições estabelecidas pela legislação aplicável, estes podem incluir a reposição da conformidade através de reparação ou substituição, uma redução proporcional do preço ou a resolução do contrato.

Os direitos legais decorrentes da falta de conformidade devem ser exercidos perante a entidade responsável nos termos da legislação aplicável.

As garantias comerciais Mastertent® previstas no presente documento são adicionais aos direitos legais e não alteram a sua duração, nem limitam,

excluem ou substituem os direitos e meios de reparação previstos por lei.

3. Garantia comercial Mastertent® de 5 anos

A Zingerle Group S.p.A. concede uma garantia comercial de 5 anos para os componentes da estrutura das tendas dobráveis Mastertent® indicados na secção 4. O período de garantia começa na data de entrega do produto.

A garantia cobre defeitos nos componentes abrangidos que se manifestem durante o período de garantia e que cumpram as condições estabelecidas no presente documento.

A garantia abrange exclusivamente defeitos nos componentes expressamente abrangidos. Não constitui uma garantia geral relativa à vida útil, resistência, estabilidade ou desempenho do produto completo durante um período de cinco anos.

Os componentes expressamente excluídos do presente documento não estão abrangidos pela garantia comercial de 5 anos.

4. Componentes da estrutura abrangidos pela garantia comercial de 5 anos

- perfis de alumínio;
- articulações e elementos de ligação;
- pés e placas de base;
- mecanismos de abertura e fecho;
- pintura e acabamento superficial, na medida em que se trate de defeitos imputáveis ao produto;
- outros componentes da estrutura da tenda, salvo se estiverem expressamente excluídos das respetivas garantias previstas no presente documento.

A garantia aplica-se exclusivamente aos componentes acima indicados e nas condições estabelecidas no presente documento.

5. Cobertura e tecidos

A cobertura e os tecidos das tendas dobráveis Mastertent® não estão abrangidos pela garantia comercial de 5 anos prevista no presente documento.

Para estes componentes, permanecem aplicáveis, quando previsto, os direitos legais decorrentes da falta de conformidade, de acordo com a legislação aplicável.

Nas vendas sujeitas à legislação da União Europeia, aplicam-se os direitos e prazos previstos no país de venda, sem prejuízo de prazos mais longos ou disposições mais favoráveis estabelecidas pela legislação nacional aplicável.

Os direitos imperativos dos consumidores permanecem sempre salvaguardados.

6. Garantia vitalícia contra a corrosão

A Mastertent® oferece uma garantia comercial vitalícia contra a corrosão da estrutura de alumínio.

A garantia aplica-se aos componentes de alumínio da estrutura abrangidos pela garantia comercial de 5 anos prevista na secção 4 e cobre a corrosão que comprometa a funcionalidade ou a integridade estrutural da estrutura.

Para efeitos da presente garantia, o termo “vitalícia” significa durante toda a vida útil do produto, ou seja, durante o período em que o produto possa ser normalmente utilizado para a finalidade para a qual foi concebido, de acordo com as instruções de utilização fornecidas pela Mastertent®.

A garantia vitalícia contra a corrosão é adicional aos direitos legais decorrentes da falta de conformidade e à garantia comercial de 5 anos para a estrutura prevista na secção 3.

A garantia não se aplica quando a corrosão resultar de condições de utilização especiais ou excecionais que não correspondam às condições normais de utilização do produto.

Inclui-se, a título exemplificativo, a utilização frequente ou contínua da tenda dobrável em ambientes com elevada exposição ao ar marítimo ou a atmosferas fortemente salinas.

A Zingerle Group S.p.A. avaliará se estão reunidas as condições para aplicação da garantia com base nas circunstâncias concretas do caso, nas condições de utilização do produto e na natureza da corrosão identificada.

Quando a corrosão estiver abrangida pela presente garantia, a Zingerle Group S.p.A. procederá, dentro dos limites permitidos pela legislação aplicável, à reparação ou substituição do componente afetado.

A garantia vitalícia contra a corrosão abrange exclusivamente a corrosão coberta pela presente secção e não se estende a outros defeitos, danos ou formas de desgaste ou deterioração.

A garantia vitalícia contra a corrosão não altera a duração ou as condições das restantes garantias comerciais previstas no presente documento.

A garantia vitalícia contra a corrosão não limita nem substitui os direitos imperativos dos consumidores decorrentes da garantia legal de conformidade.

7. Disponibilidade de peças sobressalentes durante 15 anos

A Mastertent® garante a disponibilidade de peças sobressalentes para as suas tendas dobráveis durante um período mínimo de 15 anos a contar da data de compra do produto.

Este compromisso abrange as peças sobressalentes necessárias para a

manutenção e reparação do produto e mantém-se aplicável mesmo que, durante este período, a Mastertent® altere, atualize ou substitua o modelo ou a estrutura do produto.

As peças sobressalentes são fornecidas mediante pagamento e não estão incluídas gratuitamente nas garantias comerciais previstas no presente documento, salvo quando o seu fornecimento gratuito esteja previsto por uma garantia aplicável ou pela legislação em vigor.

Caso a peça sobressalente original deixe de estar disponível, a Mastertent® poderá fornecer um componente de substituição compatível ou tecnicamente adequado que desempenhe a função do componente original.

A disponibilidade de peças sobressalentes durante 15 anos constitui um compromisso comercial autónomo e não prolonga o período legal aplicável à falta de conformidade nem a duração das restantes garantias comerciais previstas no presente documento.

A presente garantia de disponibilidade de peças sobressalentes não garante a disponibilidade do mesmo componente original caso este tenha sido substituído por uma versão atualizada ou tecnicamente modificada.

8. Exclusões das garantias comerciais

Na medida permitida pela legislação aplicável, as garantias comerciais previstas no presente documento não abrangem:

- desgaste normal;
- danos causados por utilização contrária à finalidade prevista ou às instruções de utilização;
- danos causados por montagem, desmontagem, transporte, manuseamento ou armazenamento incorretos;
- danos resultantes de reparações, alterações, modificações ou outras intervenções efetuadas por pessoas não autorizadas, quando essas intervenções tenham causado ou contribuído para o dano;
- danos causados pela utilização para uma finalidade diferente da prevista ou contrária às características indicadas do produto;
- danos causados por acidentes, fenómenos naturais ou condições meteorológicas ou ambientais excecionais, quando estes tenham causado ou contribuído para o dano;
- relativamente à garantia contra a corrosão, corrosão resultante das condições de utilização especiais ou excecionais referidas na secção 6;
- riscos, abrasões, alterações de cor ou outras alterações estéticas resultantes da utilização normal, exposição às condições meteorológicas, envelhecimento ou fatores externos, quando não constituam um defeito do produto;
- componentes que não estejam expressamente abrangidos pela respetiva garantia.

Estas exclusões aplicam-se exclusivamente às garantias comerciais e não limitam os direitos legais imperativos dos consumidores.

9. Condições para o exercício da garantia

As garantias comerciais estão sujeitas à utilização, montagem, desmontagem, transporte, armazenamento e manutenção do produto de acordo com as instruções da Mastertent®.

A Zingerle Group S.p.A. poderá solicitar informações e documentação razoavelmente necessárias para avaliar um pedido de garantia. Estas poderão incluir informações sobre o produto, a data de compra ou entrega, a utilização, montagem, transporte e armazenamento, bem como uma descrição do problema identificado. Dependendo do caso, poderão ser solicitadas fotografias, vídeos ou outra documentação razoavelmente necessária.

A solicitação destas informações ou documentos não limita os direitos legais do cliente.

10. Apresentação de um pedido de garantia

O cliente pode apresentar um pedido de garantia à Zingerle Group S.p.A. através dos canais oficiais de contacto da Mastertent®.

Para o processamento do pedido, poderão ser solicitados, nomeadamente:

- confirmação da encomenda ou outro comprovativo de compra;
- descrição do problema identificado;
- fotografias ou vídeos;
- informações sobre o produto;
- informações sobre as condições de utilização;
- outras informações ou documentação razoavelmente necessárias para avaliar o caso concreto.

A solicitação de documentação não constitui aceitação nem rejeição do pedido de garantia.

11. Tratamento dos pedidos de garantia

Quando se verificar que um problema está abrangido por uma garantia aplicável, a Zingerle Group S.p.A., consoante a natureza do defeito e dentro dos limites da legislação aplicável, procederá à reparação ou substituição do componente afetado.

Na medida permitida pela legislação aplicável, a decisão entre reparação e substituição cabe à Zingerle Group S.p.A.

Se o componente original já não estiver disponível, poderá ser utilizado um componente de substituição novo, funcionalmente equivalente ou tecnicamente adequado, incluindo uma versão atualizada.

A reparação ou substituição não reinicia nem prolonga o período de garantia original, salvo quando a legislação aplicável determinar o contrário.

Os detalhes relativos à devolução, transporte, reparação ou substituição

serão comunicados caso a caso e tratados de acordo com a legislação aplicável.

Os direitos legais dos consumidores permanecem salvaguardados.

12. Clientes profissionais

Os direitos legais dos consumidores decorrentes da falta de conformidade aplicam-se apenas quando estiverem reunidos os requisitos legais para a sua aplicação.

Todas as garantias comerciais Mastertent® previstas no presente documento aplicam-se igualmente a empresas, empresários e outros clientes que adquiram o produto para fins profissionais ou comerciais, salvo se tiverem sido acordadas condições contratuais específicas diferentes.

Para os aspetos não expressamente regulados no presente documento, aplicam-se os acordos contratuais relevantes e a legislação aplicável.

13. Direitos imperativos

Nenhuma disposição do presente documento limita, exclui ou constitui uma renúncia a direitos legais imperativos dos consumidores.

As garantias comerciais são adicionais aos direitos legais decorrentes da falta de conformidade e não os prejudicam.

Se alguma disposição do presente documento entrar em conflito com uma norma legal imperativa, prevalece a respetiva norma legal.

14. Publicidade e comunicação do produto

As garantias descritas no presente documento são vinculativas para a Zingerle Group S.p.A. de acordo com as condições aqui estabelecidas.

Nos termos da legislação aplicável, condições mais favoráveis apresentadas em publicidade ou noutra comunicação comercial disponibilizada antes da celebração do contrato também poderão ser vinculativas.

A comunicação da Mastertent® relativa aos produtos e às garantias é, por isso, coerente com as condições de garantia estabelecidas no presente documento, salvo disposição em contrário da legislação aplicável.

15. Disposições finais

As garantias previstas no presente documento aplicam-se aos produtos Mastertent® nas condições aqui estabelecidas.

Não excluem outros direitos, reclamações ou formas de proteção legal disponíveis ao cliente ao abrigo da legislação aplicável.

Os direitos aplicáveis e a resolução de litígios regem-se pela legislação aplicável e pelas condições de venda em vigor, sem prejuízo dos direitos legais imperativos dos consumidores.

Zingerle Group S.p.A.
Mastertent®

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Itália
Tel. +39 0472 977100
E-mail: global@zingerle.group
Website: www.zingerle.group

Naz-Sciaves, 21 de setembro de 2026

