

Garanția Mastertent®

Condiții de garanție pentru corturile pliabile Mastertent® și componentele acestora

Garantul garanției comerciale

Zingerle Group S.p.A.

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Italia

1. Obiect

Prezentul document reglementează garanțiile comerciale oferite de Zingerle Group S.p.A. pentru corturile pliabile Mastertent® și componentele acestora, în conformitate cu condițiile stabilite în secțiunile următoare.

Garanțiile comerciale prevăzute în prezentul document se adaugă drepturilor legale privind neconformitatea produsului, în măsura în care acestea sunt aplicabile. Acestea nu limitează, nu exclud, nu modifică și nu înlocuiesc drepturile obligatorii ale consumatorilor prevăzute de legislația aplicabilă.

Garanția se aplică exclusiv componentelor, defectelor și condițiilor specificate în mod expres în prezentul document.

2. Drepturile legale privind conformitatea

În cazul vânzărilor către consumatori, se aplică drepturile legale privind neconformitatea produsului, în conformitate cu legislația aplicabilă.

În Uniunea Europeană, legislația aplicabilă prevede, în special, o perioadă minimă de doi ani în care vânzătorul răspunde pentru neconformitatea bunurilor, fără a aduce atingere unor perioade mai lungi, drepturi suplimentare sau dispoziții mai favorabile prevăzute de legislația națională aplicabilă.

În cazul unei neconformități, consumatorul poate exercita remediile prevăzute de lege. În funcție de condițiile stabilite de legislația aplicabilă, acestea pot include aducerea produsului în conformitate prin reparare sau înlocuire, reducerea proporțională a prețului sau încetarea contractului.

Drepturile legale privind neconformitatea se exercită împotriva entității responsabile în conformitate cu legislația aplicabilă.

Garanțiile comerciale Mastertent® prevăzute în prezentul document sunt suplimentare drepturilor legale și nu modifică durata acestora și nici nu limitează, exclud sau înlocuiesc drepturile și remediile prevăzute de lege.

3. Garanția comercială Mastertent® de 5 ani

Zingerle Group S.p.A. oferă o garanție comercială de 5 ani pentru componentele structurii corturilor pliabile Mastertent® enumerate în secțiunea 4. Perioada de garanție începe la data livrării produsului.

Garanția acoperă defectele componentelor incluse, care se manifestă în perioada de garanție și îndeplinesc condițiile prevăzute în prezentul document.

Garanția se aplică exclusiv defectelor componentelor menționate în mod expres. Aceasta nu constituie o garanție generală privind durata de viață, rezistența, stabilitatea sau performanța întregului produs pentru o perioadă de cinci ani.

Componentele excluse în mod expres din prezentul document nu sunt acoperite de garanția comercială de 5 ani.

4. Componentele structurii acoperite de garanția comercială de 5 ani

- profile din aluminiu;
- articulații și elemente de îmbinare;
- picioare și plăci de bază;
- mecanisme de deschidere și pliere;
- vopsire și finisaj de suprafață, în măsura în care este vorba despre defecte imputabile produsului;
- alte componente ale structurii cortului, cu excepția cazului în care acestea sunt excluse în mod expres din garanțiile relevante prevăzute în prezentul document.

Garanția se aplică exclusiv componentelor menționate mai sus și în condițiile stabilite în prezentul document.

5. Acoperișul și materialele textile

Acoperișul și materialele textile ale corturilor pliabile Mastertent® nu sunt acoperite de garanția comercială de 5 ani prevăzută în prezentul document.

Pentru aceste componente se aplică, după caz, drepturile legale privind neconformitatea produsului, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Pentru vânzările supuse legislației Uniunii Europene, se aplică drepturile și termenele prevăzute în țara de vânzare, fără a aduce atingere unor perioade mai lungi sau unor dispoziții mai favorabile prevăzute de legislația națională aplicabilă.

Drepturile obligatorii ale consumatorilor rămân neafectate în toate cazurile.

6. Garanție pe viață împotriva coroziunii

Mastertent® oferă o garanție comercială pe viață împotriva coroziunii

structurii din aluminiu.

Garanția se aplică componentelor structurale din aluminiu acoperite de garanția comercială de 5 ani prevăzută în secțiunea 4 și acoperă coroziunea care compromite funcționalitatea sau integritatea structurală a structurii.

În sensul prezentei garanții, „pe viață” înseamnă pe întreaga durată de viață utilă a produsului, respectiv perioada în care produsul poate fi utilizat în mod normal pentru scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de utilizare furnizate de Mastertent®.

Garanția pe viață împotriva coroziunii se adaugă drepturilor legale privind neconformitatea și garanției comerciale de 5 ani pentru structură prevăzută în secțiunea 3.

Garanția nu se aplică în cazul în care coroziunea este cauzată de condiții speciale sau excepționale de utilizare care nu corespund condițiilor normale de utilizare a produsului.

Acestea includ, de exemplu, utilizarea frecventă sau continuă a cortului pliabil în medii cu expunere ridicată la aer marin sau la atmosfere cu un nivel ridicat de salinitate.

Zingerle Group S.p.A. va evalua dacă sunt îndeplinite condițiile pentru aplicarea garanției pe baza circumstanțelor concrete ale cazului, a condițiilor de utilizare a produsului și a naturii coroziunii constatate.

În cazul în care coroziunea este acoperită de prezenta garanție, Zingerle Group S.p.A., în limitele permise de legislația aplicabilă, va repara sau înlocui componenta afectată.

Garanția pe viață împotriva coroziunii se aplică exclusiv coroziunii acoperite de această secțiune și nu se extinde la alte defecte, deteriorări sau forme de uzură ori degradare.

Garanția pe viață împotriva coroziunii nu modifică durata sau condițiile celorlalte garanții comerciale prevăzute în prezentul document.

Garanția pe viață împotriva coroziunii nu limitează și nu înlocuiește drepturile obligatorii ale consumatorilor prevăzute de legislația privind conformitatea.

7. Disponibilitatea pieselor de schimb timp de 15 ani

Mastertent® garantează disponibilitatea pieselor de schimb pentru corturile sale pliabile pentru o perioadă de cel puțin 15 ani de la data achiziției produsului.

Acest angajament include piesele de schimb necesare pentru întreținerea și repararea produsului și se aplică inclusiv în cazul în care, în această perioadă, Mastertent® modifică, actualizează sau înlocuiește modelul ori structura produsului.

Piesele de schimb sunt disponibile contra cost și nu sunt incluse gratuit în garanțiile comerciale prevăzute în prezentul document, cu excepția cazului în

care furnizarea gratuită este prevăzută de o garanție aplicabilă sau de legislația în vigoare.

În cazul în care piesa de schimb originală nu mai este disponibilă, Mastertent® poate furniza o piesă de schimb compatibilă sau adecvată din punct de vedere tehnic, care îndeplinește funcția componentei originale.

Disponibilitatea pieselor de schimb timp de 15 ani reprezintă un angajament comercial independent și nu prelungește perioada legală aplicabilă neconformității și nici durata celorlalte garanții comerciale prevăzute în prezentul document.

Prezenta garanție privind disponibilitatea pieselor de schimb nu garantează disponibilitatea aceleiași componente originale în cazul în care aceasta a fost înlocuită cu o versiune actualizată sau modificată din punct de vedere tehnic.

8. Excluderi din garanțiile comerciale

În măsura permisă de legislația aplicabilă, garanțiile comerciale prevăzute în prezentul document nu acoperă:

- uzura normală;
- deteriorările cauzate de utilizarea necorespunzătoare sau contrară instrucțiunilor de utilizare;
- deteriorările cauzate de montarea, demontarea, transportul, manipularea sau depozitarea necorespunzătoare;
- deteriorările rezultate din reparații, modificări, transformări sau alte intervenții efectuate de persoane neautorizate, în cazul în care acestea au cauzat sau au contribuit la producerea deteriorării;
- deteriorările cauzate de utilizarea în afara scopului prevăzut sau contrar caracteristicilor declarate ale produsului;
- deteriorările cauzate de accidente, evenimente naturale sau condiții meteorologice ori de mediu excepționale, în cazul în care acestea au cauzat sau au contribuit la producerea deteriorării;
- în ceea ce privește garanția împotriva coroziunii, coroziunea rezultată din condițiile speciale sau excepționale de utilizare menționate în secțiunea 6;
- zgârieturi, abraziuni, modificări de culoare sau alte deteriorări estetice rezultate din utilizarea normală, expunerea la condițiile meteorologice, îmbătrânire sau factori externi, dacă acestea nu constituie un defect al produsului;
- componente care nu sunt acoperite în mod expres de garanția relevantă.

Aceste excluderi se aplică exclusiv garanțiilor comerciale și nu limitează drepturile legale obligatorii ale consumatorilor.

9. Condiții pentru exercitarea garanției

Garanțiile comerciale sunt condiționate de utilizarea, montarea, demontarea, transportul, depozitarea și întreținerea produsului în conformitate cu instrucțiunile Mastertent®.

Zingerle Group S.p.A. poate solicita informații și documente rezonabile necesare pentru evaluarea unei solicitări de garanție. Acestea pot include informații despre produs, data achiziției sau a livrării, modul de utilizare, montare, transport și depozitare, precum și o descriere a problemei constatate. În funcție de caz, pot fi solicitate fotografii, materiale video sau alte documente necesare în mod rezonabil.

Solicitarea acestor informații sau documente nu limitează drepturile legale ale clientului.

10. Depunerea unei solicitări de garanție

Clientul poate transmite o solicitare de garanție către Zingerle Group S.p.A. prin canalele oficiale de contact Mastertent®.

Pentru soluționarea solicitării pot fi solicitate, în special:

- confirmarea comenzii sau altă dovadă a achiziției;
- descrierea problemei constatate;
- fotografii sau materiale video;
- informații despre produs;
- informații privind condițiile de utilizare;
- alte informații sau documente necesare în mod rezonabil pentru evaluarea cazului concret.

Solicitarea documentelor nu reprezintă o recunoaștere sau respingere a solicitării de garanție.

11. Soluționarea solicitărilor de garanție

În cazul în care se constată că problema este acoperită de o garanție aplicabilă, Zingerle Group S.p.A., în funcție de natura defectului și în limitele legislației aplicabile, va repara sau va înlocui componenta afectată.

În măsura permisă de lege, alegerea între reparare și înlocuire revine Zingerle Group S.p.A.

În cazul în care componenta originală nu mai este disponibilă, poate fi utilizată o piesă de schimb nouă, echivalentă din punct de vedere funcțional sau adecvată din punct de vedere tehnic, inclusiv o versiune actualizată.

Repararea sau înlocuirea nu reîncepe și nu prelungește perioada inițială de garanție, cu excepția cazului în care legislația prevede altfel.

Detaliile privind returnarea, transportul, repararea sau înlocuirea vor fi comunicate de la caz la caz și gestionate în conformitate cu legislația aplicabilă.

Drepturile legale ale consumatorilor rămân neafectate.

12. Clienți profesionali

Drepturile legale ale consumatorilor privind neconformitatea se aplică numai în cazul în care sunt îndeplinite condițiile legale pentru aplicarea acestora.

Toate garanțiile comerciale Mastertent® prevăzute în prezentul document se aplică și întreprinderilor, profesioniștilor și altor clienți care achiziționează produsul în scopuri profesionale sau comerciale, cu excepția cazului în care au fost convenite condiții contractuale specifice diferite.

Pentru aspectele care nu sunt reglementate în mod expres în prezentul document se aplică prevederile contractuale relevante și legislația aplicabilă.

13. Drepturi obligatorii

Nicio prevedere a prezentului document nu limitează, exclude sau constituie o renunțare la drepturile legale obligatorii ale consumatorilor.

Garanțiile comerciale se adaugă drepturilor legale privind neconformitatea și nu le afectează.

În cazul în care o prevedere a prezentului document contravine unei dispoziții legale obligatorii, dispoziția legală obligatorie prevalează.

14. Publicitate și comunicarea privind produsele

Garanțiile descrise în prezentul document sunt obligatorii pentru Zingerle Group S.p.A. în conformitate cu condițiile prevăzute în acesta.

În conformitate cu legislația aplicabilă, pot fi obligatorii și condițiile mai favorabile prezentate în publicitate sau în alte comunicări comerciale disponibile înainte de încheierea contractului.

Comunicarea Mastertent® privind produsele și garanțiile este, prin urmare, în concordanță cu condițiile de garanție prevăzute în prezentul document, cu excepția cazului în care legislația aplicabilă prevede altfel.

15. Dispoziții finale

Garanțiile prevăzute în prezentul document se aplică produselor Mastertent® în condițiile stabilite aici.

Acestea nu exclud alte drepturi, pretenții sau forme de protecție legală disponibile clientului în temeiul legislației aplicabile.

Drepturile aplicabile și soluționarea litigiilor sunt guvernate de legislația aplicabilă și de condițiile de vânzare în vigoare, cu respectarea drepturilor legale obligatorii ale consumatorilor.

Zingerle Group S.p.A.
Mastertent®

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Italia
Tel. +39 0472 977100
E-mail: global@zingerle.group
Website: www.zingerle.group

Naz-Sciaves, 21 settembre 2026

