

Mastertent® Garantie

Garantievoorwaarden voor Mastertent® vouwtenten en hun onderdelen

Garantiegever

Zingerle Group S.p.A.

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Italië

1. Onderwerp

Dit document regelt de commerciële garanties die Zingerle Group S.p.A. biedt voor Mastertent® vouwtenten en hun onderdelen, volgens de voorwaarden die in de volgende hoofdstukken zijn vastgelegd.

De in dit document opgenomen commerciële garanties gelden als aanvulling op de wettelijke rechten wegens non-conformiteit, voor zover deze van toepassing zijn. Zij beperken, sluiten uit, wijzigen of vervangen geen dwingende rechten van consumenten op grond van het toepasselijke recht.

De garantie geldt uitsluitend voor de onderdelen, gebreken en voorwaarden die uitdrukkelijk in dit document zijn vermeld.

2. Wettelijke garantie en rechten bij non-conformiteit

Bij verkoop aan consumenten blijven de wettelijke rechten wegens non-conformiteit van toepassing overeenkomstig het toepasselijke recht.

Binnen de Europese Unie voorziet de toepasselijke wetgeving onder meer in een minimale periode van twee jaar waarin de verkoper aansprakelijk is voor gebreken aan de goederen, onverminderd langere termijnen, aanvullende rechten of gunstigere regelingen op grond van het toepasselijke nationale recht.

In geval van non-conformiteit kan de consument de wettelijke rechtsmiddelen uitoefenen. Afhankelijk van de wettelijke voorwaarden kunnen deze onder meer herstel door reparatie of vervanging, een evenredige prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst omvatten.

De wettelijke rechten wegens non-conformiteit kunnen worden uitgeoefend tegen de partij die volgens het toepasselijke recht verantwoordelijk is.

De Mastertent® commerciële garanties in dit document komen bovenop de wettelijke rechten en wijzigen de duur daarvan niet. Zij beperken, sluiten uit of vervangen de wettelijke rechten en rechtsmiddelen niet.

3. Mastertent® commerciële garantie van 5 jaar

Zingerle Group S.p.A. biedt een commerciële garantie van 5 jaar op de onderdelen van de constructie van Mastertent® vouwtenten die in hoofdstuk 4 worden genoemd. De garantieperiode begint op de datum van levering van het product.

De garantie dekt gebreken aan de betreffende onderdelen die tijdens de garantieperiode aan het licht komen en die voldoen aan de voorwaarden van dit document.

De garantie geldt uitsluitend voor gebreken aan de uitdrukkelijk genoemde onderdelen. Het betreft geen algemene garantie voor de levensduur, weerstand, stabiliteit of prestaties van het volledige product gedurende een periode van vijf jaar.

Onderdelen die in dit document uitdrukkelijk van de garantie zijn uitgesloten, vallen niet onder de commerciële garantie van 5 jaar.

4. Onderdelen van de constructie die onder de garantie van 5 jaar vallen

- aluminium profielen;
- scharnieren en verbindingselementen;
- voetstukken en bodemplaten;
- uitklap- en vouwmechanismen;
- lakwerk en oppervlakteafwerking, voor zover het om productgerelateerde gebreken gaat;
- overige onderdelen van de constructie van de vouwtent, voor zover deze niet uitdrukkelijk van de betreffende garanties in dit document zijn uitgesloten.

De garantie geldt uitsluitend voor de hierboven genoemde onderdelen en onder de voorwaarden van dit document.

5. Dak en textiel

Het dak en de textielen van Mastertent® vouwtenten vallen niet onder de in dit document opgenomen commerciële garantie van 5 jaar.

Voor deze onderdelen blijven, waar van toepassing, de wettelijke rechten wegens non-conformiteit gelden overeenkomstig het toepasselijke recht.

Voor verkopen waarop het recht van de Europese Unie van toepassing is, gelden de wettelijke rechten en termijnen van het land van verkoop, onverminderd langere termijnen of gunstigere regelingen op grond van het toepasselijke nationale recht.

Dwingende consumentenrechten blijven in alle gevallen onaangetast.

6. Levenslange garantie tegen corrosie

Mastertent® biedt een levenslange commerciële garantie tegen corrosie van de aluminiumconstructie.

De garantie geldt voor de aluminium onderdelen van de constructie die onder de commerciële garantie van 5 jaar van hoofdstuk 4 vallen en heeft betrekking op corrosie die de functionaliteit of structurele integriteit van de constructie aantast.

Voor deze garantie betekent „levenslang“ de volledige levensduur van het product, dat wil zeggen de periode waarin het product normaal kan worden gebruikt voor het doel waarvoor het is ontworpen, overeenkomstig de gebruiksinstructies van Mastertent®.

De levenslange garantie tegen corrosie geldt als aanvulling op de wettelijke rechten wegens non-conformiteit en op de commerciële garantie van 5 jaar voor de constructie.

De garantie geldt niet wanneer de corrosie het gevolg is van bijzondere of uitzonderlijke gebruiksomstandigheden die niet overeenkomen met de normale gebruiksomstandigheden van het product.

Daaronder valt bijvoorbeeld frequent of permanent gebruik van de vouwtent in omgevingen met een hoge blootstelling aan zeelucht of sterk zoute atmosferische omstandigheden.

Zingerle Group S.p.A. beoordeelt of aan de voorwaarden voor de garantie is voldaan op basis van de concrete omstandigheden van het geval, de gebruiksomstandigheden van het product en de aard van de vastgestelde corrosie.

Wanneer de corrosie onder deze garantie valt, zal Zingerle Group S.p.A., binnen de grenzen van het toepasselijke recht, het betreffende onderdeel repareren of vervangen.

De levenslange garantie tegen corrosie geldt uitsluitend voor corrosie die onder dit hoofdstuk valt en strekt zich niet uit tot andere gebreken, schade of vormen van slijtage of aantasting.

De levenslange garantie tegen corrosie wijzigt de duur of voorwaarden van de overige commerciële garanties in dit document niet.

De levenslange garantie tegen corrosie beperkt of vervangt de dwingende wettelijke rechten van consumenten niet.

7. Beschikbaarheid van reserveonderdelen gedurende 15 jaar

Mastertent® garandeert de beschikbaarheid van reserveonderdelen voor zijn vouwtenten gedurende minimaal 15 jaar vanaf de aankoopdatum van het product.

Deze verplichting heeft betrekking op reserveonderdelen die nodig zijn voor onderhoud en reparatie van het product en blijft van toepassing wanneer Mastertent® het model of de constructie van het product gedurende deze

periode heeft gewijzigd, geactualiseerd of vervangen.

Reserveonderdelen zijn tegen betaling verkrijgbaar en zijn niet kosteloos inbegrepen in de commerciële garanties van dit document, tenzij gratis levering voortvloeit uit een toepasselijke garantie of wettelijke bepaling.

Wanneer het oorspronkelijke reserveonderdeel niet meer beschikbaar is, kan Mastertent® een compatibel of technisch geschikt vervangend onderdeel leveren dat dezelfde functie als het oorspronkelijke onderdeel vervult.

De beschikbaarheid van reserveonderdelen gedurende 15 jaar vormt een zelfstandige commerciële toezegging en verlengt noch de wettelijke termijn wegens non-conformiteit, noch de duur van de overige commerciële garanties in dit document.

Deze garantie op de beschikbaarheid van reserveonderdelen houdt niet in dat hetzelfde originele onderdeel beschikbaar blijft wanneer dit is vervangen door een geactualiseerde of technisch gewijzigde versie.

8. Uitsluitingen van de commerciële garanties

De commerciële garanties in dit document gelden, voor zover wettelijk toegestaan, niet voor:

- normale slijtage;
- schade door gebruik dat niet overeenkomt met het beoogde gebruik of de gebruiksinstructies;
- schade door onjuiste montage, demontage, transport, hantering of opslag;
- schade door reparaties, wijzigingen, aanpassingen of andere ingrepen door niet-geautoriseerde personen, indien deze de schade hebben veroorzaakt of daaraan hebben bijgedragen;
- schade door gebruik buiten het beoogde doel of in strijd met de aangegeven producteigenschappen;
- schade door ongevallen, natuurverschijnselen of uitzonderlijke weers- of omgevingsomstandigheden, indien deze de schade hebben veroorzaakt of daaraan hebben bijgedragen;
- wat betreft de corrosiegarantie: corrosie als gevolg van de bijzondere of uitzonderlijke gebruiksomstandigheden genoemd in hoofdstuk 6;
- krassen, schuurplekken, verkleuringen of andere cosmetische veranderingen als gevolg van normaal gebruik, weersinvloeden, veroudering of externe factoren, wanneer deze geen productgebrek vormen;
- onderdelen die niet uitdrukkelijk onder de betreffende garantie vallen.

Deze uitsluitingen gelden uitsluitend voor de commerciële garanties en beperken dwingende wettelijke consumentenrechten niet.

9. Voorwaarden voor het inroepen van de garantie

Voor het inroepen van de commerciële garanties moet het product worden gebruikt, gemonteerd, gedemonteerd, vervoerd, opgeslagen en onderhouden volgens de gebruiksinstructies van Mastertent®.

Zingerle Group S.p.A. kan redelijke informatie en documenten opvragen die nodig zijn om een garantieclaim te beoordelen. Dit kan onder meer betrekking hebben op het product, de aankoop- of leveringsdatum, het gebruik, de montage, het transport en de opslag, evenals een beschrijving van het probleem. Afhankelijk van het geval kunnen foto's, video's of andere redelijkerwijs noodzakelijke documenten worden gevraagd.

Het opvragen van dergelijke informatie of documenten beperkt de wettelijke rechten van de klant niet.

10. Indienen van een garantieclaim

De klant kan een garantieclaim indienen bij Zingerle Group S.p.A. via de officiële Mastertent® contactkanalen.

Voor de behandeling van de claim kunnen onder meer de volgende gegevens of documenten worden gevraagd:

- orderbevestiging of ander aankoopbewijs;
- beschrijving van het probleem;
- foto's of video's;
- informatie over het product;
- informatie over de gebruiksomstandigheden;
- overige informatie of documenten die redelijkerwijs nodig zijn om het concrete geval te beoordelen.

Het opvragen van documenten houdt geen erkenning of afwijzing van de garantieclaim in.

11. Behandeling van garantieclaims

Wanneer wordt vastgesteld dat een probleem onder een toepasselijke garantie valt, zal Zingerle Group S.p.A., afhankelijk van de aard van het gebrek en binnen de grenzen van het toepasselijke recht, het betreffende onderdeel repareren of vervangen.

Voor zover wettelijk toegestaan, ligt de keuze tussen reparatie en vervanging bij Zingerle Group S.p.A.

Wanneer het oorspronkelijke onderdeel niet meer beschikbaar is, kan een nieuw functioneel gelijkwaardig of technisch geschikt vervangend onderdeel worden gebruikt, ook wanneer het om een geactualiseerde versie gaat.

Een reparatie of vervanging start de oorspronkelijke garantieperiode niet opnieuw en verlengt deze niet, tenzij de wet anders bepaalt.

De details over retourzending, transport, reparatie of vervanging worden per geval meegedeeld en uitgevoerd overeenkomstig het toepasselijke recht.

Wettelijke consumentenrechten blijven onaangetast.

12. Zakelijke klanten

Wettelijke consumentenrechten wegens non-conformiteit gelden uitsluitend

wanneer aan de wettelijke voorwaarden voor toepassing daarvan is voldaan.

Alle commerciële garanties van Mastertent® in dit document gelden ook voor ondernemers, bedrijven en andere klanten die het product aanschaffen voor hun zakelijke of professionele activiteiten, tenzij specifieke contractuele voorwaarden zijn overeengekomen.

Voor zaken die niet uitdrukkelijk in dit document zijn geregeld, gelden de betreffende contractuele afspraken en het toepasselijke recht.

13. Dwingende rechten

Geen enkele bepaling van dit document beperkt, sluit uit of vormt een afstand van dwingende wettelijke consumentenrechten.

De commerciële garanties gelden als aanvulling op de wettelijke rechten wegens non-conformiteit en doen daaraan geen afbreuk.

Indien een bepaling van dit document in strijd is met een dwingende wettelijke bepaling, prevaleert die wettelijke bepaling.

14. Reclame en productcommunicatie

De in dit document beschreven garanties zijn voor Zingerle Group S.p.A. bindend overeenkomstig de daarin vastgelegde voorwaarden.

Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving kunnen ook gunstigere voorwaarden die vóór het sluiten van de overeenkomst in reclame of andere commerciële communicatie beschikbaar zijn gesteld, bindend zijn.

De product- en garantiecommunicatie van Mastertent® is daarom in overeenstemming met de garantievoorwaarden in dit document, tenzij het toepasselijke recht anders bepaalt.

15. Slotbepalingen

De in dit document opgenomen garanties gelden voor Mastertent® producten onder de hierin vastgelegde voorwaarden.

Zij sluiten geen andere wettelijke rechten, aanspraken of beschermingsmaatregelen van de klant uit, voor zover deze op grond van het toepasselijke recht bestaan.

Op de betreffende rechten en de beslechting van geschillen zijn het toepasselijke recht en de geldende verkoopvoorwaarden van toepassing, met inachtneming van de dwingende wettelijke rechten van consumenten.

Zingerle Group S.p.A.
Mastertent®

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Italië
Tel. +39 0472 977100
E-mail: global@zingerle.group
Website: www.zingerle.group

Naz-Sciaves, 21 september 2026

**ZINGERLE
GROUP**

ZINGERLE GROUP SpA
Via Val Pusteria, 2 | I-39040 Naz-Sciaves (BZ)
Tel. 0472 977 100 | www.zingerle.group
Partita IVA 01533450217

