

Gwarancja Mastertent®

Warunki gwarancji na namioty składane Mastertent® i ich komponenty

Gwarant

Zingerle Group S.p.A.

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Włochy

1. Przedmiot

Niniejszy dokument określa warunki gwarancji handlowych udzielanych przez Zingerle Group S.p.A. na namioty składane Mastertent® i ich komponenty, zgodnie z zasadami określonymi w poszczególnych częściach dokumentu.

Gwarancje handlowe określone w niniejszym dokumencie są udzielane niezależnie od ustawowych praw konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową, o ile mają one zastosowanie. Nie ograniczają, nie wyłączają, nie zmieniają ani nie zastępują bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Gwarancja obejmuje wyłącznie komponenty, wady i warunki wyraźnie wskazane w niniejszym dokumencie.

2. Ustawowe prawa z tytułu niezgodności towaru z umową

W przypadku sprzedaży konsumentom zastosowanie mają ustawowe prawa z tytułu niezgodności towaru z umową zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

Na terenie Unii Europejskiej przepisy prawa przewidują w szczególności minimalny dwuletni okres odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową, z zastrzeżeniem dłuższych terminów, dodatkowych uprawnień lub korzystniejszych zasad przewidzianych przez właściwe przepisy krajowe.

W przypadku niezgodności towaru z umową konsument może skorzystać ze środków ochrony prawnej przewidzianych przez przepisy prawa. W zależności od obowiązujących warunków mogą one obejmować w szczególności naprawę lub wymianę towaru, obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy.

Ustawowe prawa z tytułu niezgodności towaru z umową przysługują konsumentowi wobec podmiotu odpowiedzialnego zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

Gwarancje handlowe Mastertent® określone w niniejszym dokumencie są

dodatkowe w stosunku do ustawowych praw konsumenta i nie zmieniają ich okresu obowiązywania ani nie ograniczają, nie wyłączają lub nie zastępują praw i środków ochrony prawnej przewidzianych przez prawo.

3. 5-letnia gwarancja handlowa Mastertent®

Zingerle Group S.p.A. udziela 5-letniej gwarancji handlowej na komponenty konstrukcji namiotów składanych Mastertent® wskazane w punkcie 4. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu dostarczenia produktu.

Gwarancja obejmuje wady objętych nią komponentów, które ujawnią się w okresie gwarancji i spełniają warunki określone w niniejszym dokumencie.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wyraźnie wskazanych komponentów. Nie stanowi ona ogólnej gwarancji dotyczącej trwałości, odporności, stabilności ani parametrów całego produktu przez okres pięciu lat.

Komponenty wyraźnie wyłączone z gwarancji w niniejszym dokumencie nie są objęte 5-letnią gwarancją handlową.

4. Komponenty konstrukcji objęte 5-letnią gwarancją handlową

- profile aluminiowe;
- przeguby i elementy łączące;
- stopki i płyty podstawy;
- mechanizmy rozkładania i składania;
- lakierowanie i wykończenie powierzchni, w zakresie wad wynikających z właściwości produktu;
- pozostałe komponenty konstrukcji namiotu, o ile nie zostały wyraźnie wyłączone z odpowiednich gwarancji określonych w niniejszym dokumencie.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wyżej wymienione komponenty i obowiązuje na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

5. Dach i tkaniny

Dach oraz tkaniny namiotów składanych Mastertent® nie są objęte 5-letnią gwarancją handlową określoną w niniejszym dokumencie.

W odniesieniu do tych komponentów zastosowanie mają, w stosownych przypadkach, ustawowe prawa konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

W przypadku sprzedaży podlegającej prawu Unii Europejskiej zastosowanie mają prawa i terminy obowiązujące w kraju sprzedaży, z zastrzeżeniem dłuższych terminów lub korzystniejszych zasad wynikających z właściwego prawa krajowego.

Bezwzględnie obowiązujące prawa konsumenta pozostają w każdym przypadku nienaruszone.

6. Dożywotnia gwarancja na korozję

Mastertent® udziela dożywotniej gwarancji handlowej na konstrukcję aluminiową w zakresie korozji.

Gwarancja obejmuje aluminiowe komponenty konstrukcji objęte 5-letnią gwarancją handlową określoną w punkcie 4 i dotyczy korozji, która wpływa na funkcjonalność lub integralność konstrukcyjną konstrukcji.

Na potrzeby niniejszej gwarancji określenie „dożywotnia” oznacza okres użytkowania produktu, tj. okres, w którym produkt może być użytkowany zgodnie z przeznaczeniem i instrukcjami użytkowania dostarczonymi przez Mastertent®.

Dożywotnia gwarancja na korozję jest dodatkowa w stosunku do ustawowych praw konsumenta oraz 5-letniej gwarancji handlowej na konstrukcję określonej w punkcie 3.

Gwarancja nie ma zastosowania, jeżeli korozja wynika ze szczególnych lub wyjątkowych warunków użytkowania, które nie odpowiadają normalnym warunkom użytkowania produktu.

Dotyczy to w szczególności częstego lub stałego użytkowania namiotu składanego w środowisku o wysokim narażeniu na działanie powietrza morskiego lub atmosfery o wysokim zasoleniu.

O tym, czy warunki objęcia gwarancją zostały spełnione, decyduje Zingerle Group S.p.A. na podstawie konkretnych okoliczności danego przypadku, warunków użytkowania produktu oraz charakteru stwierdzonej korozji.

Jeżeli korozja jest objęta niniejszą gwarancją, Zingerle Group S.p.A., w granicach dopuszczalnych przez obowiązujące przepisy prawa, dokona naprawy lub wymiany uszkodzonego komponentu.

Dożywotnia gwarancja na korozję obejmuje wyłącznie korozję objętą niniejszym punktem i nie rozciąga się na inne wady, uszkodzenia ani inne formy zużycia lub pogorszenia stanu produktu.

Dożywotnia gwarancja na korozję nie zmienia okresu obowiązywania ani warunków pozostałych gwarancji handlowych określonych w niniejszym dokumencie.

Dożywotnia gwarancja na korozję nie ogranicza ani nie zastępuje bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta wynikających z ustawowej odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową.

7. Dostępność części zamiennych przez 15 lat

Mastertent® gwarantuje dostępność części zamiennych do swoich namiotów składanych przez okres co najmniej 15 lat od daty zakupu produktu.

Zobowiązanie obejmuje części zamienne niezbędne do konserwacji i naprawy produktu i obowiązuje również w przypadku, gdy w tym okresie Mastertent® zmieni, zaktualizuje lub zastąpi dany model albo konstrukcję produktu.

Części zamienne są odpłatne i nie są bezpłatnie objęte gwarancjami handlowymi określonymi w niniejszym dokumencie, chyba że ich bezpłatne dostarczenie wynika z obowiązującej gwarancji lub przepisów prawa.

Jeżeli oryginalna część zamienna nie jest już dostępna, Mastertent® może dostarczyć kompatybilną lub technicznie odpowiednią część zamienną spełniającą funkcję oryginalnego komponentu.

15-letnia dostępność części zamiennych stanowi niezależne zobowiązanie handlowe i nie przedłuża ustawowego okresu odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową ani okresu obowiązywania pozostałych gwarancji handlowych określonych w niniejszym dokumencie.

Niniejsza gwarancja dostępności części zamiennych nie gwarantuje dostępności identycznego oryginalnego komponentu, jeżeli został on zastąpiony zaktualizowaną lub technicznie zmodyfikowaną wersją.

8. Wyłączenia z gwarancji handlowych

W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa gwarancje handlowe określone w niniejszym dokumencie nie obejmują:

- normalnego zużycia;
- uszkodzeń wynikających z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub instrukcją;
- uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu, demontażu, transportu, przenoszenia lub przechowywania;
- uszkodzeń wynikających z napraw, modyfikacji, przebudowy lub innych ingerencji dokonanych przez osoby nieupoważnione, jeżeli ingerencje te spowodowały uszkodzenie lub przyczyniły się do jego powstania;
- uszkodzeń wynikających z użytkowania produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub deklarowanymi właściwościami;
- uszkodzeń wynikających z wypadków, zdarzeń naturalnych lub nadzwyczajnych warunków pogodowych bądź środowiskowych, jeżeli spowodowały one uszkodzenie lub przyczyniły się do jego powstania;
- w przypadku gwarancji na korozję – korozji wynikającej ze szczególnych lub wyjątkowych warunków użytkowania wskazanych w punkcie 6;
- zarysowań, otarć, zmian koloru lub innych zmian estetycznych wynikających z normalnego użytkowania, warunków atmosferycznych, starzenia się produktu lub czynników zewnętrznych, jeżeli nie stanowią one wady produktu;
- komponentów, które nie zostały wyraźnie objęte odpowiednią gwarancją.

Powyższe wyłączenia dotyczą wyłącznie gwarancji handlowych i nie ograniczają bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

9. Warunki korzystania z gwarancji

Warunkiem skorzystania z gwarancji handlowych jest użytkowanie, montaż, demontaż, transport, przechowywanie i konserwacja produktu zgodnie z instrukcjami Mastertent®.

Zingerle Group S.p.A. może zażądać informacji i dokumentów niezbędnych do

przeprowadzenia oceny roszczenia gwarancyjnego. Mogą one obejmować w szczególności informacje dotyczące produktu, daty zakupu lub dostawy, sposobu użytkowania, montażu, transportu i przechowywania oraz opis stwierdzonego problemu. W zależności od przypadku mogą być wymagane zdjęcia, nagrania wideo lub inne uzasadnione dokumenty.

Żądanie takich informacji lub dokumentów nie ogranicza ustawowych praw klienta.

10. Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego

Klient może zgłosić roszczenie gwarancyjne do Zingerle Group S.p.A. za pośrednictwem oficjalnych kanałów kontaktowych Mastertent®.

Do rozpatrzenia zgłoszenia mogą być wymagane w szczególności:

- potwierdzenie zamówienia lub inny dowód zakupu;
- opis stwierdzonego problemu;
- zdjęcia lub nagrania wideo;
- informacje dotyczące produktu;
- informacje dotyczące warunków użytkowania;
- inne informacje lub dokumenty uzasadnione z punktu widzenia oceny konkretnego przypadku.

Żądanie dokumentów nie stanowi uznania ani odrzucenia roszczenia gwarancyjnego.

11. Rozpatrywanie roszczeń gwarancyjnych

Jeżeli zostanie stwierdzone, że problem jest objęty odpowiednią gwarancją, Zingerle Group S.p.A., w zależności od charakteru wady i w granicach obowiązujących przepisów prawa, dokona naprawy lub wymiany danego komponentu.

O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, wyboru pomiędzy naprawą a wymianą dokonuje Zingerle Group S.p.A.

Jeżeli oryginalny komponent nie jest już dostępny, może zostać zastosowana nowa część o równoważnej funkcjonalności lub odpowiednia technicznie część zamienna, również w zaktualizowanej wersji.

Naprawa lub wymiana nie rozpoczyna nowego okresu gwarancji ani nie przedłuża pierwotnego okresu gwarancji, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

Szczegóły dotyczące zwrotu, transportu, naprawy lub wymiany są ustalane indywidualnie i realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ustawowe prawa konsumenta pozostają nienaruszone.

12. Klienci profesjonalni

Ustawowe prawa konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową mają zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy spełnione są ustawowe przesłanki ich

zastosowania.

Wszystkie gwarancje handlowe Mastertent® określone w niniejszym dokumencie mają zastosowanie również do przedsiębiorców, firm i innych klientów nabywających produkt w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, o ile nie uzgodniono odmiennych warunków umownych.

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia umowne oraz właściwe przepisy prawa.

13. Bezwzględnie obowiązujące prawa

Żadne postanowienie niniejszego dokumentu nie ogranicza, nie wyłącza ani nie stanowi zrzeczenia się bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta wynikających z przepisów prawa.

Gwarancje handlowe są dodatkowe w stosunku do ustawowych praw z tytułu niezgodności towaru z umową i nie naruszają tych praw.

Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszego dokumentu jest sprzeczne z bezwzględnie obowiązującym przepisem prawa, pierwszeństwo ma taki przepis.

14. Reklama i komunikacja dotycząca produktu

Gwarancje opisane w niniejszym dokumencie są wiążące dla Zingerle Group S.p.A. na warunkach w nim określonych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wiążące mogą być również korzystniejsze warunki przedstawione w reklamie lub innej komunikacji handlowej dostępnej przed zawarciem umowy.

Komunikacja dotycząca produktów i gwarancji Mastertent® jest zatem zgodna z warunkami gwarancji określonymi w niniejszym dokumencie, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

15. Postanowienia końcowe

Gwarancje określone w niniejszym dokumencie mają zastosowanie do produktów Mastertent® na warunkach w nim określonych.

Nie wyłączają one innych ustawowych praw, roszczeń ani środków ochrony przysługujących klientowi na podstawie właściwych przepisów prawa.

Do praw klienta oraz rozstrzygania sporów zastosowanie mają właściwe przepisy prawa oraz obowiązujące warunki sprzedaży, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

Zingerle Group S.p.A.
Mastertent®

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Włochy
Tel. +39 0472 977100
E-mail: global@zingerle.group
Strona internetowa:
www.zingerle.group

Naz-Sciaves, 21 września 2026 r.

**ZINGERLE
GROUP**

ZINGERLE GROUP SPA
Via Val Pusteria, 2 | I-39040 Naz-Sciaves (BZ)
Tel. 0472 977 100 | www.zingerle.group
Partita IVA 01533450217