

Garanzie Mastertent®

Condizioni di garanzia per gazebo pieghevoli Mastertent® e relativi componenti

Garante della garanzia commerciale

Zingerle Group S.p.A.

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Italia

1. Oggetto

Il presente documento disciplina le garanzie commerciali offerte da Zingerle Group S.p.A. per i gazebo pieghevoli Mastertent® e i relativi componenti, secondo quanto specificamente indicato nelle sezioni seguenti.

Le garanzie commerciali previste dal presente documento sono aggiuntive rispetto ai diritti derivanti dalla **garanzia legale di conformità**, ove applicabile, e non limitano, escludono, modificano o sostituiscono i diritti inderogabili spettanti ai consumatori ai sensi della legislazione applicabile.

Le garanzie commerciali si applicano esclusivamente ai componenti, ai difetti e alle condizioni espressamente indicati nel presente documento.

2. Garanzia legale di conformità

Per le vendite effettuate a consumatori, restano applicabili i diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità previsti dalla legislazione applicabile.

Nell'Unione Europea, la legislazione applicabile prevede, in particolare, una durata minima di due anni della responsabilità del venditore per i difetti di conformità dei beni, fatti salvi eventuali termini, condizioni o tutele più favorevoli previsti dalla legislazione nazionale applicabile.

In caso di difetto di conformità, il consumatore può esercitare i rimedi previsti dalla legge applicabile, che possono comprendere, secondo le condizioni stabilite dalla normativa applicabile, il ripristino della conformità mediante riparazione o sostituzione, la riduzione proporzionale del prezzo o la risoluzione del contratto.

I diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità spettano al consumatore nei confronti del soggetto responsabile individuato dalla legislazione applicabile.

Le garanzie commerciali Mastertent® previste dal presente documento sono aggiuntive rispetto alla garanzia legale di conformità e **non ne modificano la**

durata né limitano, escludono o sostituiscono i diritti e i rimedi previsti dalla legge.

3. Garanzia commerciale Mastertent® di 5 anni

Zingerle Group S.p.A. offre una **garanzia commerciale di 5 anni sui componenti della struttura dei gazebo pieghevoli Mastertent® indicati nella sezione 4**, con decorrenza dalla data di consegna del prodotto.

La garanzia commerciale copre i **difetti dei componenti coperti** che si manifestano durante il periodo di garanzia e che rientrano nelle condizioni previste dal presente documento.

La garanzia commerciale riguarda esclusivamente i difetti dei componenti espressamente coperti e **non costituisce una garanzia generale relativa alla durata, alla resistenza, alla stabilità o alle prestazioni dell'intero prodotto per un periodo di cinque anni.**

La garanzia commerciale non si applica ai componenti espressamente esclusi dal presente documento.

4. Componenti della struttura coperti dalla garanzia commerciale di 5 anni

La garanzia commerciale di 5 anni copre i difetti dei seguenti componenti della struttura dei gazebo pieghevoli Mastertent®:

- **profili in alluminio;**
- **giunti e connessioni;**
- **piedini e piastre;**
- **meccanismi di apertura;**
- **verniciatura e finitura**, limitatamente ai difetti riconducibili al prodotto;
- **altri componenti della struttura del gazebo**, ad esclusione dei componenti espressamente esclusi dalle garanzie commerciali previste dal presente documento.

La garanzia commerciale si applica esclusivamente ai componenti sopra indicati e alle condizioni previste dal presente documento.

5. Tetto e tessuti

Il tetto e i tessuti dei gazebo pieghevoli Mastertent® non sono coperti dalla garanzia commerciale di 5 anni prevista dal presente documento.

Per tali componenti restano applicabili, ove previsto, i diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità secondo la legislazione applicabile.

Per le vendite soggette alla normativa dell'Unione Europea, si applicano i diritti e i termini previsti dalla legislazione vigente nel Paese di vendita, fatti salvi eventuali termini o tutele più favorevoli previsti dalla legislazione nazionale applicabile.

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti inderogabili spettanti al

consumatore ai sensi della legislazione applicabile.

6. Garanzia commerciale a vita contro la corrosione

Mastertent® offre una **garanzia commerciale a vita contro la corrosione della struttura in alluminio**.

La garanzia si applica ai componenti della struttura in alluminio coperti dalla garanzia commerciale di 5 anni prevista dalla sezione 4 e riguarda la corrosione che **comprometta la funzionalità o l'integrità della struttura**.

Ai fini della presente garanzia, per **“a vita”** si intende per tutta la durata di vita del prodotto, ossia per il periodo durante il quale il prodotto rimane destinato a essere utilizzato secondo la sua funzione e le istruzioni di utilizzo fornite da Mastertent®.

La garanzia commerciale a vita contro la corrosione è aggiuntiva rispetto alla garanzia legale di conformità e alla garanzia commerciale di 5 anni prevista per la struttura.

La garanzia non si applica qualora la corrosione sia riconducibile a condizioni di utilizzo particolari o eccezionali, incompatibili con le normali condizioni di utilizzo del prodotto.

Sono inclusi, a titolo esemplificativo, l'utilizzo frequente o continuativo del gazebo pieghevole in ambienti caratterizzati da elevata esposizione ad aria marittima o ad atmosfere fortemente saline.

La valutazione dell'applicabilità della garanzia sarà effettuata da Zingerle Group S.p.A. sulla base delle caratteristiche del caso concreto, delle condizioni di utilizzo del prodotto e della natura della corrosione riscontrata.

Qualora la corrosione rientri nella presente garanzia commerciale, Zingerle Group S.p.A. procederà, nei limiti consentiti dalla legislazione applicabile, alla **riparazione o alla sostituzione del componente interessato**.

La garanzia commerciale a vita contro la corrosione **riguarda esclusivamente la corrosione coperta dalla presente sezione e non si estende ad altri difetti, danni o forme di deterioramento**.

La garanzia commerciale a vita contro la corrosione non modifica la durata o le condizioni delle altre garanzie commerciali previste dal presente documento.

La garanzia commerciale a vita contro la corrosione non limita né sostituisce i diritti inderogabili spettanti al consumatore ai sensi della garanzia legale di conformità.

7. Disponibilità dei pezzi di ricambio per 15 anni

Mastertent® garantisce la **disponibilità dei pezzi di ricambio per i propri gazebo pieghevoli per un periodo di almeno 15 anni dalla data di acquisto del prodotto**.

L'impegno riguarda i pezzi di ricambio necessari per la manutenzione e la riparazione del prodotto e si applica anche qualora, nel corso di tale periodo, Mastertent® abbia modificato, aggiornato o sostituito il modello o la struttura del prodotto.

I pezzi di ricambio sono **disponibili a pagamento** e non sono inclusi gratuitamente nelle garanzie commerciali previste dal presente documento, salvo nei casi in cui la loro fornitura gratuita sia prevista da una garanzia applicabile o dalla legislazione vigente.

Qualora il pezzo originale non sia più disponibile, Mastertent® potrà fornire un componente sostitutivo compatibile o tecnicamente idoneo a svolgere la funzione del componente originale.

La disponibilità dei pezzi di ricambio per 15 anni costituisce un **impegno commerciale autonomo** e non comporta un'estensione della durata della garanzia legale di conformità o delle altre garanzie commerciali previste dal presente documento.

La presente garanzia sulla disponibilità dei pezzi di ricambio non garantisce la disponibilità del medesimo componente originale qualora tale componente sia stato sostituito da una versione aggiornata o tecnicamente modificata.

8. Esclusioni dalle garanzie commerciali

Le garanzie commerciali previste dal presente documento non coprono, nella misura consentita dalla legislazione applicabile:

- la normale usura dei componenti dovuta all'utilizzo;
- i danni derivanti da un utilizzo non conforme alle istruzioni di montaggio, utilizzo, manutenzione o conservazione fornite da Mastertent®;
- i danni derivanti da montaggio, smontaggio, trasporto, movimentazione o stoccaggio non corretti;
- i danni derivanti da riparazioni, modifiche, trasformazioni o altri interventi effettuati da soggetti non autorizzati, qualora tali interventi abbiano causato o contribuito a causare il difetto o il danno;
- i danni derivanti da un utilizzo del prodotto diverso da quello previsto o dalle caratteristiche dichiarate;
- i danni causati da incidenti, eventi naturali o condizioni meteorologiche o ambientali straordinarie, nella misura in cui tali eventi abbiano causato o contribuito a causare il problema;
- per quanto riguarda la garanzia contro la corrosione, la corrosione riconducibile alle condizioni di utilizzo particolari o eccezionali indicate nella sezione 6;
- graffi, abrasioni, scolorimenti e altri deterioramenti esclusivamente estetici derivanti dall'uso normale, dall'esposizione agli agenti atmosferici, dall'invecchiamento o da fattori esterni, qualora non siano riconducibili a un difetto del prodotto;
- i componenti e le parti che non rientrano nei componenti espressamente coperti dalle rispettive garanzie commerciali.

Le presenti esclusioni si applicano esclusivamente alle garanzie commerciali e **non limitano i diritti inderogabili del consumatore derivanti dalla garanzia**

9. Condizioni di applicazione delle garanzie commerciali

Le garanzie commerciali si applicano a condizione che il prodotto sia stato utilizzato, montato, smontato, trasportato, conservato e sottoposto a manutenzione secondo le istruzioni e le indicazioni fornite da Mastertent®.

Ai fini della valutazione di una richiesta di garanzia commerciale, Zingerle Group S.p.A. può richiedere informazioni relative:

- al prodotto interessato;
- alla data di acquisto o consegna;
- alle modalità di utilizzo;
- alle condizioni di montaggio, trasporto e conservazione;
- alla natura e alle circostanze del problema riscontrato.

Zingerle Group S.p.A. può inoltre richiedere fotografie, video, documentazione o altre informazioni ragionevolmente necessarie per valutare la richiesta.

La richiesta di tali informazioni è finalizzata alla valutazione della richiesta di garanzia e non limita i diritti previsti dalla legislazione applicabile.

10. Presentazione di una richiesta in garanzia

Per presentare una richiesta relativa a una garanzia commerciale, il cliente deve contattare Zingerle Group S.p.A. attraverso i canali ufficiali di assistenza Mastertent®.

Per consentire la valutazione del caso, possono essere richiesti:

- numero d'ordine o documento di acquisto, ove disponibile;
- descrizione del problema riscontrato;
- fotografie o video del componente interessato;
- informazioni sul prodotto;
- informazioni sulle condizioni di utilizzo, quando pertinenti.

Zingerle Group S.p.A. può richiedere ulteriori informazioni, documentazione o altri elementi ragionevolmente utili a determinare se il problema rientra nella garanzia commerciale applicabile.

La richiesta di informazioni o documentazione non costituisce di per sé né un riconoscimento né un rifiuto della garanzia.

11. Gestione delle richieste di garanzia commerciale

Qualora, a seguito della valutazione, venga accertato che il problema è coperto da una delle garanzie commerciali previste dal presente documento, Zingerle Group S.p.A. procederà, in funzione della natura del problema e nei limiti consentiti dalla legislazione applicabile, alla **riparazione o alla sostituzione del componente interessato**.

La scelta tra riparazione e sostituzione spetta a Zingerle Group S.p.A., **nei limiti consentiti dalla legislazione applicabile.**

Qualora la riparazione o la sostituzione del componente originale non sia possibile, Zingerle Group S.p.A. potrà fornire un componente nuovo o equivalente sotto il profilo funzionale, anche qualora il componente originariamente installato non sia più disponibile o sia stato sostituito da una versione aggiornata.

La riparazione o la sostituzione di un componente nell'ambito di una garanzia commerciale **non comporta il rinnovo o il prolungamento del periodo originario della relativa garanzia commerciale**, salvo ove diversamente previsto dalla legislazione applicabile.

Le modalità relative alla restituzione, alla spedizione, alla riparazione o alla sostituzione del componente saranno comunicate da Zingerle Group S.p.A. nell'ambito della gestione della singola richiesta, nel rispetto della legislazione applicabile.

Nessuna disposizione della presente sezione limita i diritti inderogabili spettanti al consumatore in relazione alla garanzia legale di conformità.

12. Clienti professionali e aziende

La garanzia legale di conformità prevista specificamente per i consumatori si applica esclusivamente alle vendite cui tali disposizioni sono applicabili.

Le garanzie commerciali Mastertent® previste dal presente documento si applicano anche ai clienti professionali, alle aziende e agli altri soggetti che acquistano il prodotto nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale, salvo eventuali condizioni contrattuali specifiche concordate per la singola vendita.

Per gli aspetti non disciplinati dalle presenti garanzie commerciali, si applicano le condizioni contrattuali valide per la specifica vendita e la legislazione applicabile.

13. Diritti inderogabili dei consumatori

Nessuna disposizione del presente documento può essere interpretata come limitazione, esclusione o rinuncia ai diritti inderogabili riconosciuti ai consumatori dalla legislazione applicabile.

In particolare, le garanzie commerciali previste dal presente documento non pregiudicano la garanzia legale di conformità né i relativi diritti e rimedi previsti dalla legge.

In caso di contrasto tra le condizioni delle presenti garanzie commerciali e una disposizione inderogabile della legislazione applicabile, **prevale la disposizione inderogabile.**

14. Pubblicità relativa alle garanzie

Le garanzie commerciali previste dal presente documento vincolano Zingerle Group S.p.A. secondo le condizioni contenute nel presente documento e secondo eventuali condizioni più favorevoli relative alle garanzie commerciali che siano state espresse nella pubblicità delle garanzie prima della conclusione del contratto, nella misura prevista dalla legislazione applicabile.

Le comunicazioni commerciali relative alle garanzie devono essere coerenti con le condizioni delle presenti garanzie, salvo quanto diversamente previsto dalla legislazione applicabile.

15. Disposizioni finali

Le presenti garanzie commerciali si applicano ai prodotti Mastertent® alle condizioni indicate nel presente documento.

Le presenti garanzie commerciali non escludono l'applicazione di eventuali diritti, rimedi o tutele ulteriori previsti dalla legislazione applicabile.

Per la determinazione dei diritti applicabili e per eventuali controversie si farà riferimento alla legislazione applicabile e alle condizioni contrattuali valide per la specifica vendita, nel rispetto dei diritti inderogabili dei consumatori.

Zingerle Group S.p.A.

Mastertent®

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Italia
Tel. +39 0472 977100

E-mail: global@zingerle.group

Website: www.zingerle.group

Naz-Sciaves, 21 settembre 2026

**ZINGERLE
GROUP**

ZINGERLE GROUP SPA
Via Val Pusteria, 211-39040 Naz-Sciaves (BZ)
Tel. 0472 977 100 | www.zingerle.group
Partita IVA 01533450217

