

Záruka Mastertent®

Záruční podmínky pro skládací stany Mastertent® a jejich komponenty

Poskytovatel obchodní záruky

Zingerle Group S.p.A.

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Itálie

1. Předmět

Tento dokument upravuje obchodní záruky poskytované společností Zingerle Group S.p.A. na skládací stany Mastertent® a jejich komponenty v rozsahu a za podmínek uvedených v jednotlivých částech tohoto dokumentu.

Obchodní záruky uvedené v tomto dokumentu jsou poskytovány nad rámec zákonných práv z vadného plnění, pokud se na daný případ vztahují. Neomezují, nevylučují, nemění ani nenahrazují žádná kogentní práva spotřebitelů vyplývající z platných právních předpisů.

Záruka se vztahuje výhradně na komponenty, vady a podmínky výslovně uvedené v tomto dokumentu.

2. Zákonná práva z vadného plnění

U prodeje spotřebitelům se uplatní zákonná práva z vadného plnění podle příslušných právních předpisů.

V Evropské unii stanoví příslušné právní předpisy zejména minimální dvouletou dobu odpovědnosti prodávajícího za vady zboží, aniž jsou dotčeny delší lhůty, další nároky nebo příznivější podmínky stanovené vnitrostátními právními předpisy.

V případě vady může spotřebitel uplatnit zákonné nároky, které mohou za podmínek stanovených právními předpisy zahrnovat zejména opravu nebo výměnu zboží, přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od smlouvy.

Zákonná práva z vadného plnění se uplatňují vůči subjektu odpovědnému podle příslušných právních předpisů.

Obchodní záruky Mastertent® uvedené v tomto dokumentu jsou poskytovány nad rámec zákonných práv z vadného plnění. Nemění jejich délku ani neomezují, nevylučují či nenahrazují práva a nároky stanovené zákonem.

3. Pětiletá obchodní záruka Mastertent®

Zingerle Group S.p.A. poskytuje obchodní záruku v délce 5 let na komponenty konstrukce skládacích stanů Mastertent® uvedené v části 4. Záruční doba začíná běžet dnem dodání výrobku.

Záruka se vztahuje na vady krytých komponentů, které se projeví během záruční doby a splňují podmínky uvedené v tomto dokumentu.

Záruka se vztahuje výhradně na vady výslovně uvedených komponentů. Nejedná se o obecnou záruku na životnost, odolnost, stabilitu nebo výkonnost celého výrobku po dobu pěti let.

Komponenty, které jsou v tomto dokumentu výslovně vyloučeny, nejsou touto pětiletou obchodní zárukou kryty.

4. Komponenty konstrukce kryté pětiletou obchodní zárukou

- hliníkové profily;
- klouby a spojovací prvky;
- patky a základové desky;
- mechanismy pro rozložení a složení stanu;
- lakování a povrchová úprava, pokud se jedná o vady způsobené výrobkem;
- ostatní komponenty konstrukce stanu, pokud nejsou výslovně vyloučeny z příslušných záruk uvedených v tomto dokumentu.

Záruka se vztahuje výhradně na výše uvedené komponenty a za podmínek stanovených tímto dokumentem.

5. Střecha a textilie

Střecha a textilie skládacích stanů Mastertent® nejsou zahrnuty do pětileté obchodní záruky uvedené v tomto dokumentu.

Na tyto komponenty se případně vztahují zákonná práva z vadného plnění podle platných právních předpisů.

U prodejů, na které se vztahují právní předpisy Evropské unie, platí práva a lhůty stanovené právními předpisy země prodeje, aniž jsou dotčeny delší lhůty nebo příznivější podmínky stanovené příslušnými vnitrostátními právními předpisy.

Kogentní práva spotřebitelů zůstávají v každém případě nedotčena.

6. Doživotní záruka proti korozi

Mastertent® poskytuje doživotní obchodní záruku proti korozi hliníkové konstrukce.

Záruka se vztahuje na hliníkové komponenty konstrukce kryté pětiletou obchodní zárukou podle části 4 a pokrývá korozi, která narušuje funkčnost nebo konstrukční integritu konstrukce.

Pro účely této záruky se „doživotní“ rozumí po celou dobu životnosti výrobku, tedy po dobu, po kterou lze výrobek běžně používat k účelu, pro který byl navržen, v souladu s pokyny k používání poskytnutými společností Mastertent®.

Doživotní záruka proti korozi je poskytována nad rámec zákonných práv z vadného plnění a pětileté obchodní záruky na konstrukci uvedené v části 3.

Záruka se nevztahuje na případy, kdy je koroze způsobena zvláštními nebo mimořádnými podmínkami používání, které neodpovídají běžným podmínkám používání výrobku.

Mezi takové případy patří například časté nebo trvalé používání skládacího stanu v prostředí s vysokou expozicí mořskému vzduchu nebo silně slanému ovzduší.

O tom, zda jsou podmínky pro uplatnění záruky splněny, rozhoduje Zingerle Group S.p.A. na základě konkrétních okolností případu, podmínek používání výrobku a povahy zjištěné koroze.

Pokud se na korozi tato záruka vztahuje, Zingerle Group S.p.A. v souladu s platnými právními předpisy provede opravu nebo výměnu dotčeného komponentu.

Doživotní záruka proti korozi se vztahuje výhradně na korozi krytou touto částí a nevztahuje se na jiné vady, poškození ani jiné formy opotřebení či znehodnocení.

Doživotní záruka proti korozi nemění dobu trvání ani podmínky ostatních obchodních záruk uvedených v tomto dokumentu.

Doživotní záruka proti korozi neomezuje ani nenahrazuje kogentní práva spotřebitelů vyplývající ze zákonné odpovědnosti za vady.

7. Dostupnost náhradních dílů po dobu 15 let

Mastertent® garantuje dostupnost náhradních dílů pro své skládací stany po dobu nejméně 15 let od data zakoupení výrobku.

Tento závazek zahrnuje náhradní díly potřebné pro údržbu a opravy výrobku a platí i v případě, že Mastertent® během tohoto období model nebo konstrukci výrobku upraví, aktualizuje nebo nahradí.

Náhradní díly jsou poskytovány za úplatu a nejsou bezplatně zahrnuty do obchodních záruk uvedených v tomto dokumentu, pokud jejich bezplatné poskytnutí není stanoveno příslušnou zárukou nebo právními předpisy.

Pokud již původní náhradní díl není k dispozici, může Mastertent® poskytnout kompatibilní nebo technicky vhodný náhradní díl, který plní funkci původního komponentu.

Dostupnost náhradních dílů po dobu 15 let představuje samostatný obchodní závazek a neprodlužuje zákonnou dobu odpovědnosti za vady ani dobu trvání ostatních obchodních záruk uvedených v tomto dokumentu.

Tato záruka dostupnosti náhradních dílů nezaručuje dostupnost stejného původního komponentu, pokud byl nahrazen aktualizovanou nebo technicky upravenou verzí.

8. Výluky z obchodních záruk

Obchodní záruky uvedené v tomto dokumentu se v rozsahu povoleném právními předpisy nevztahují na:

- běžné opotřebení;
- poškození způsobené nesprávným používáním nebo používáním v rozporu s pokyny;
- poškození způsobené nesprávnou montáží, demontáží, přepravou, manipulací nebo skladováním;
- poškození způsobené opravami, úpravami, přestavbami nebo jinými zásahy neautorizovaných osob, pokud tyto zásahy poškození způsobily nebo k němu přispěly;
- poškození způsobené používáním mimo určený účel nebo v rozporu s deklarovanými vlastnostmi výrobku;
- poškození způsobené nehodami, přírodními událostmi nebo mimořádnými povětrnostními či environmentálními podmínkami, pokud tyto skutečnosti poškození způsobily nebo k němu přispěly;
- v případě záruky proti korozi korozi způsobenou zvláštními nebo mimořádnými podmínkami používání uvedenými v části 6;
- škrábance, oděrky, změny barvy nebo jiné estetické změny způsobené běžným používáním, povětrnostními vlivy, stárnutím nebo vnějšími vlivy, pokud nepředstavují vadu výrobku;
- komponenty, na které se příslušná záruka výslovně nevztahuje.

Tyto výluky se vztahují pouze na obchodní záruky a neomezují kogentní práva spotřebitelů.

9. Podmínky uplatnění záruky

Podmínkou uplatnění obchodních záruk je používání, montáž, demontáž, přeprava, skladování a údržba výrobku v souladu s pokyny společnosti Mastertent®.

Zingerle Group S.p.A. může za účelem posouzení záručního nároku požadovat přiměřené informace a podklady. Může se jednat zejména o údaje o výrobku, datu nákupu nebo dodání, způsobu používání, montáži, přepravě a skladování a o popis zjištěného problému. V závislosti na konkrétním případě mohou být vyžádány fotografie, videa nebo další přiměřené podklady.

Požadování těchto informací nebo podkladů neomezuje zákonná práva zákazníka.

10. Uplatnění záručního nároku

Zákazník může záruční nárok oznámit společnosti Zingerle Group S.p.A. prostřednictvím oficiálních kontaktních kanálů Mastertent®.

Pro vyřízení nároku mohou být požadovány zejména:

- potvrzení objednávky nebo jiný doklad o koupi;
- popis zjištěného problému;
- fotografie nebo videa;
- údaje o výrobku;
- informace o podmínkách používání;
- další informace nebo podklady přiměřeně potřebné k posouzení konkrétního případu.

Vyžádání podkladů nepředstavuje uznání ani zamítnutí záručního nároku.

11. Vyřízení záručních nároků

Pokud se zjistí, že se na problém vztahuje příslušná záruka, Zingerle Group S.p.A. v závislosti na povaze vady a v mezích platných právních předpisů provede opravu nebo výměnu dotčeného komponentu.

Pokud právní předpisy nestanoví jinak, volba mezi opravou a výměnou náleží společnosti Zingerle Group S.p.A.

Pokud již původní komponent není k dispozici, může být použit nový funkčně rovnocenný nebo technicky vhodný náhradní díl, a to i v případě, že se jedná o aktualizovanou verzi.

Oprava ani výměna nezačíná novou záruční dobu a neprodlužuje původní záruční dobu, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

Podrobnosti týkající se vrácení, přepravy, opravy nebo výměny budou sděleny v závislosti na konkrétním případě a budou provedeny v souladu s platnými právními předpisy.

Zákonná práva spotřebitele zůstávají nedotčena.

12. Podnikatelé a firemní zákazníci

Zákonná práva spotřebitelů z vadného plnění se uplatní pouze tehdy, jsou-li splněny zákonné podmínky pro jejich použití.

Všechny obchodní záruky Mastertent® uvedené v tomto dokumentu se vztahují také na podnikatele, společnosti a další zákazníky, kteří výrobek pořízují pro svou podnikatelskou nebo profesionální činnost, pokud nebyly sjednány jiné smluvní podmínky.

Na záležitosti, které tento dokument výslovně neupravuje, se vztahují příslušná smluvní ujednání a platné právní předpisy.

13. Kogentní práva

Žádné ustanovení tohoto dokumentu neomezuje, nevylučuje ani nepředstavuje vzdání se kogentních zákonných práv spotřebitelů.

Obchodní záruky jsou poskytovány nad rámec zákonných práv z vadného plnění a nemají na ně vliv.

Pokud by některé ustanovení tohoto dokumentu bylo v rozporu s kogentním

právním předpisem, má přednost příslušné kogentní ustanovení.

14. Reklama a produktová komunikace

Záruky popsané v tomto dokumentu jsou pro Zingerle Group S.p.A. závazné v souladu s podmínkami zde uvedenými.

V souladu s právními předpisy mohou být závazné také příznivější podmínky uvedené v reklamě nebo jiné obchodní komunikaci dostupné před uzavřením smlouvy.

Produktová a záruční komunikace Mastertent® proto odpovídá záručním podmínkám uvedeným v tomto dokumentu, pokud platné právní předpisy nestanoví jinak.

15. Závěrečná ustanovení

Obchodní záruky uvedené v tomto dokumentu se vztahují na produkty Mastertent® za zde stanovených podmínek.

Nevylučují další zákonná práva, nároky nebo ochranu zákazníka, pokud mu podle platných právních předpisů náleží.

Pro příslušná práva a řešení sporů se použije platné právo a příslušné obchodní podmínky, při zachování kogentních zákonných práv spotřebitele.

Zingerle Group S.p.A.
Mastertent®

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Itálie
Tel. +39 0472 977100
E-mail: global@zingerle.group
Web: www.zingerle.group

Naz-Sciaves, 21. září 2026

**ZINGERLE
GROUP**

ZINGERLE GROUP SpA
Via Val Pusteria, 2 | 39040 Naz-Sciaves (BZ)
Tel. 0472 977 100 | www.zingerle.group
Partita IVA 01533450217