

Garantía Mastertent®

Condiciones de garantía para carpas plegables Mastertent® y sus componentes

Garante de la garantía comercial

Zingerle Group S.p.A.

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Italia

1. Objeto

El presente documento regula las garantías comerciales ofrecidas por Zingerle Group S.p.A. para las carpas plegables Mastertent® y sus componentes, de acuerdo con las condiciones establecidas en las siguientes secciones.

Las garantías comerciales previstas en este documento se ofrecen adicionalmente a los derechos legales derivados de la falta de conformidad, cuando resulten aplicables. No limitan, excluyen, modifican ni sustituyen los derechos imperativos que correspondan a los consumidores en virtud de la legislación aplicable.

La garantía cubre exclusivamente los componentes, defectos y condiciones expresamente indicados en este documento.

2. Derechos legales de conformidad

En las ventas realizadas a consumidores, se mantienen los derechos legales derivados de la falta de conformidad previstos por la legislación aplicable.

En la Unión Europea, la legislación aplicable establece, en particular, un período mínimo de dos años durante el cual el vendedor responde de la falta de conformidad de los bienes, sin perjuicio de plazos más largos, derechos adicionales o disposiciones más favorables previstos por la legislación nacional aplicable.

En caso de falta de conformidad, el consumidor puede ejercer los remedios previstos por la ley. Dependiendo de las condiciones establecidas por la legislación aplicable, estos pueden incluir la puesta en conformidad mediante reparación o sustitución, una reducción proporcional del precio o la resolución del contrato.

Los derechos legales derivados de la falta de conformidad corresponden al consumidor frente al responsable establecido por la legislación aplicable.

Las garantías comerciales Mastertent® previstas en este documento son

adicionales a los derechos legales y no modifican su duración ni limitan, excluyen o sustituyen los derechos y remedios previstos por la ley.

3. Garantía comercial Mastertent® de 5 años

Zingerle Group S.p.A. ofrece una garantía comercial de 5 años para los componentes de la estructura de las carpas plegables Mastertent® indicados en la sección 4. El período de garantía comienza en la fecha de entrega del producto.

La garantía cubre los defectos de los componentes incluidos que se manifiesten durante el período de garantía y que cumplan las condiciones establecidas en este documento.

La garantía se aplica exclusivamente a los defectos de los componentes expresamente cubiertos. No constituye una garantía general sobre la vida útil, resistencia, estabilidad o prestaciones del producto completo durante un período de cinco años.

Los componentes expresamente excluidos en este documento no están cubiertos por la garantía comercial de 5 años.

4. Componentes de la estructura cubiertos por la garantía comercial de 5 años

- perfiles de aluminio;
- articulaciones y elementos de unión;
- patas y placas de base;
- mecanismos de apertura y plegado;
- pintura y acabado superficial, cuando se trate de defectos atribuibles al producto;
- otros componentes de la estructura de la carpa, salvo que estén expresamente excluidos de las garantías correspondientes previstas en este documento.

La garantía se aplica exclusivamente a los componentes indicados anteriormente y en las condiciones establecidas en este documento.

5. Techo y tejidos

El techo y los tejidos de las carpas plegables Mastertent® no están cubiertos por la garantía comercial de 5 años prevista en este documento.

Para estos componentes se mantienen, cuando corresponda, los derechos legales derivados de la falta de conformidad de acuerdo con la legislación aplicable.

En las ventas sujetas a la legislación de la Unión Europea, se aplican los derechos y plazos establecidos en el país de venta, sin perjuicio de los plazos más largos o disposiciones más favorables previstos por la legislación nacional aplicable.

Los derechos imperativos de los consumidores permanecen en todo caso

intactos.

6. Garantía de por vida contra la corrosión

Mastertent® ofrece una garantía comercial de por vida contra la corrosión de la estructura de aluminio.

La garantía se aplica a los componentes de aluminio de la estructura cubiertos por la garantía comercial de 5 años prevista en la sección 4 y cubre la corrosión que comprometa la funcionalidad o la integridad estructural de la estructura.

A efectos de esta garantía, el término «de por vida» significa durante toda la vida útil del producto, es decir, durante el período en el que el producto pueda utilizarse normalmente para la finalidad para la que fue diseñado, de acuerdo con las instrucciones de uso proporcionadas por Mastertent®.

La garantía de por vida contra la corrosión es adicional a los derechos legales derivados de la falta de conformidad y a la garantía comercial de 5 años para la estructura prevista en la sección 3.

La garantía no se aplica cuando la corrosión sea atribuible a condiciones de uso especiales o excepcionales que no correspondan a las condiciones normales de uso del producto.

Esto incluye, por ejemplo, el uso frecuente o continuo de la carpa plegable en entornos con una elevada exposición al aire marino o a atmósferas con un alto contenido de sal.

Zingerle Group S.p.A. evaluará si se cumplen las condiciones para aplicar la garantía en función de las circunstancias concretas del caso, las condiciones de uso del producto y la naturaleza de la corrosión detectada.

Cuando la corrosión esté cubierta por esta garantía, Zingerle Group S.p.A., dentro de los límites establecidos por la legislación aplicable, reparará o sustituirá el componente afectado.

La garantía de por vida contra la corrosión cubre exclusivamente la corrosión contemplada en esta sección y no se extiende a otros defectos, daños o formas de desgaste o deterioro.

La garantía de por vida contra la corrosión no modifica la duración ni las condiciones de las demás garantías comerciales previstas en este documento.

La garantía de por vida contra la corrosión no limita ni sustituye los derechos imperativos de los consumidores derivados de la garantía legal de conformidad.

7. Disponibilidad de piezas de repuesto durante 15 años

Mastertent® garantiza la disponibilidad de piezas de repuesto para sus

carpas plegables durante un período mínimo de 15 años desde la fecha de compra del producto.

Este compromiso incluye las piezas de repuesto necesarias para el mantenimiento y la reparación del producto y se aplica también si, durante dicho período, Mastertent® modifica, actualiza o sustituye el modelo o la estructura del producto.

Las piezas de repuesto están disponibles previo pago y no están incluidas gratuitamente en las garantías comerciales previstas en este documento, salvo que su suministro gratuito esté previsto por una garantía aplicable o por la legislación vigente.

Si la pieza de repuesto original ya no está disponible, Mastertent® podrá proporcionar un componente de sustitución compatible o técnicamente adecuado que cumpla la función del componente original.

La disponibilidad de piezas de repuesto durante 15 años constituye un compromiso comercial independiente y no amplía el período legal aplicable a la falta de conformidad ni la duración de las demás garantías comerciales previstas en este documento.

Esta garantía de disponibilidad de piezas de repuesto no garantiza la disponibilidad del mismo componente original cuando este haya sido sustituido por una versión actualizada o técnicamente modificada.

8. Exclusiones de las garantías comerciales

En la medida permitida por la legislación aplicable, las garantías comerciales previstas en este documento no cubren:

- el desgaste normal;
- los daños causados por un uso contrario a la finalidad prevista o a las instrucciones de uso;
- los daños causados por un montaje, desmontaje, transporte, manipulación o almacenamiento incorrectos;
- los daños derivados de reparaciones, modificaciones, transformaciones u otras intervenciones realizadas por personas no autorizadas, cuando dichas intervenciones hayan causado o contribuido al daño;
- los daños causados por un uso distinto del previsto o contrario a las características declaradas del producto;
- los daños causados por accidentes, fenómenos naturales o condiciones meteorológicas o ambientales extraordinarias, cuando estos hayan causado o contribuido al daño;
- en relación con la garantía contra la corrosión, la corrosión derivada de las condiciones especiales o excepcionales de uso indicadas en la sección 6;
- arañazos, abrasiones, cambios de color u otros deterioros estéticos derivados del uso normal, la exposición a las condiciones meteorológicas, el envejecimiento o factores externos, cuando no constituyan un defecto del producto;
- componentes que no estén expresamente cubiertos por la garantía correspondiente.

Estas exclusiones se aplican exclusivamente a las garantías comerciales y no limitan los derechos legales imperativos de los consumidores.

9. Condiciones para hacer uso de la garantía

Las garantías comerciales están condicionadas a que el producto haya sido utilizado, montado, desmontado, transportado, almacenado y mantenido de acuerdo con las instrucciones de Mastertent®.

Zingerle Group S.p.A. podrá solicitar información y documentación razonablemente necesarias para evaluar una reclamación de garantía. Esto puede incluir información sobre el producto, la fecha de compra o entrega, el uso, el montaje, el transporte y el almacenamiento, así como una descripción del problema detectado. Dependiendo del caso, podrán solicitarse fotografías, vídeos u otra documentación razonablemente necesaria.

La solicitud de dicha información o documentación no limita los derechos legales del cliente.

10. Presentación de una reclamación de garantía

El cliente puede presentar una reclamación de garantía ante Zingerle Group S.p.A. a través de los canales oficiales de contacto de Mastertent®.

Para tramitar la reclamación podrán solicitarse, en particular:

- confirmación del pedido u otro comprobante de compra;
- descripción del problema detectado;
- fotografías o vídeos;
- información sobre el producto;
- información sobre las condiciones de uso;
- cualquier otra información o documentación razonablemente necesaria para evaluar el caso concreto.

La solicitud de documentación no constituye una aceptación ni un rechazo de la reclamación de garantía.

11. Gestión de las reclamaciones de garantía

Cuando se determine que un problema está cubierto por una garantía aplicable, Zingerle Group S.p.A., dependiendo de la naturaleza del defecto y dentro de los límites establecidos por la legislación aplicable, reparará o sustituirá el componente afectado.

En la medida permitida por la ley, Zingerle Group S.p.A. decidirá si procede realizar una reparación o una sustitución.

Si el componente original ya no está disponible, podrá utilizarse un componente de sustitución nuevo, funcionalmente equivalente o técnicamente adecuado, incluida una versión actualizada.

La reparación o sustitución no reinicia ni prolonga el período de garantía original, salvo que la legislación aplicable establezca lo contrario.

Los detalles relativos a la devolución, el transporte, la reparación o la sustitución se comunicarán caso por caso y se gestionarán de conformidad con la legislación aplicable.

Los derechos legales de los consumidores permanecen intactos.

12. Clientes profesionales

Los derechos legales de los consumidores derivados de la falta de conformidad se aplican únicamente cuando se cumplen los requisitos legales para su aplicación.

Todas las garantías comerciales Mastertent® previstas en este documento también se aplican a empresas, profesionales y otros clientes que adquieran el producto con fines profesionales o comerciales, salvo que se hayan acordado condiciones contractuales específicas diferentes.

Para los aspectos no regulados expresamente en este documento se aplicarán los acuerdos contractuales correspondientes y la legislación aplicable.

13. Derechos imperativos

Ninguna disposición de este documento limita, excluye o supone una renuncia a los derechos legales imperativos de los consumidores.

Las garantías comerciales son adicionales a los derechos legales derivados de la falta de conformidad y no los afectan.

Si alguna disposición de este documento entra en conflicto con una norma legal imperativa, prevalecerá dicha norma.

14. Publicidad y comunicación del producto

Las garantías descritas en este documento son vinculantes para Zingerle Group S.p.A. de acuerdo con las condiciones aquí establecidas.

De conformidad con la legislación aplicable, también pueden ser vinculantes las condiciones más favorables indicadas en publicidad u otras comunicaciones comerciales disponibles antes de la celebración del contrato.

Por tanto, las comunicaciones de Mastertent® relativas a sus productos y garantías son coherentes con las condiciones de garantía establecidas en este documento, salvo que la legislación aplicable disponga lo contrario.

15. Disposiciones finales

Las garantías previstas en este documento se aplican a los productos Mastertent® en las condiciones aquí establecidas.

No excluyen otros derechos, reclamaciones o medidas de protección legal que correspondan al cliente en virtud de la legislación aplicable.

Los derechos correspondientes y la resolución de controversias se regirán por la legislación aplicable y por las condiciones de venta vigentes, respetando los derechos legales imperativos de los consumidores.

Zingerle Group S.p.A.
Mastertent®

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Italia
Tel. +39 0472 977100
Correo electrónico:
global@zingerle.group
Sitio web: www.zingerle.group

Naz-Sciaves, 21 de septiembre de
2026

